

Приложение № 2
к приказу комитета
по культуре и туризму
Рязанской области
от №. 112012 г. № 986

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственного автономного учреждения культуры «Рязанский государственный областной театр кукол»
на 2013 год и плановый период 2014, 2015 г.г.

ЧАСТЬ 1

1. Наименование государственной услуги - Услуга по показу спектаклей, концертов и концертных программ
2. Потребители государственной услуги – физические и юридические лица
3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

3.2 Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги																Источник информации и о знач. показа т.		
			2011 год				2012 год				2013 год				2014 год	2015 год					
1	Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на стационаре	1 показ	Всего																Сведения о Деят-ти театров по 9-НК, отчет по репертуару		
			231				231				233				234	235					
			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.							
			70	15	8	68	66	-	-	80	68	13	13	68	162	163					
			Малый зал	25	15	5	25	31	14	10	30	25	15	6	25	72	72				
			Всего																		
			50				50				50				50	50					
			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.							
			15	15	10	10	3	27	15	5	10	30	5	5							
			3	Всего спектаклей	1 показ	283 / 341 **															

*Гастрольным считается показ спектакля с продажей билетов, представленный не на стационаре

**Учитывается количество спектаклей по плану и факту

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единицы измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2011 год	2012 год	2013 год	2014 г.	2015 г.	
Удовлетворенность зрителей качеством услуги	%	Кол-во удовлетворенных зрителей/всего опрошенных x 100	98	98,2	98,3	98,4	98,5	Социологический опрос* ведение книги <i>обращений с заявлениями, жалобами, предложениями</i>
Средняя заполняемость зала на стационаре	%	Среднее количество зрителей*** на 1 спектакле/число мест в зале x 100	73/- ****	73/- ****	74/- ****	75/- ****	76/- ****	Сведения о деятельности театров по форме 9-НК
Динамика количества зрителей (тыс. чел.) к предыдущему отчетному периоду**	Тыс. чел.	Абсолютный показатель****	+0,9/- ****	+0,9/- ****	+ 0,1/- ****	+ 0,1/- ****	+ 0,1/- ****	Сведения о деятельности театров по форме 9-НК

* Не менее 3-х опросов в квартал с числом не менее 100 опрошенных в одном опросе

** В количестве зрителей не учитываются зрители, присутствующие на концертах, проводимых на открытых площадках без продажи билетов

*** В количестве зрителей учитываются зрители, посещающие спектакли на благотворительной основе (при наличии подтверждающих документов)

**** Учитывается количество зрителей по плану и факту.

4. Порядок оказания государственной услуги:

Государственная услуга предоставляется подведомственным учреждением комитета по культуре и туризму Рязанской области: ГАУК «Рязанским государственным областным театром кукол».

Результат предоставления государственной услуги – показ спектаклей и концертных программ, проведение творческих встреч мастеров искусств со зрителями на основании локальных нормативно-правовых актов по основной деятельности.

Потребителями государственной услуги (далее – пользователи) являются юридические лица независимо от организационно-правовой формы и физические лица независимо от пола, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Федеральный закон от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» ст. 26.3.
3. Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 г. № 3612-1.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.03.1999 № 329 «О государственной поддержке театрального искусства».
5. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 06.01.1998 № 2 «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации в сети Интернет	На сайте www.gzprurret.gpuzamshetsya.obshchaynformatsiya.o.teatre : - контактная информация; - полный перечень оказываемых услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях;	По мере изменения данных ✓ ✓ ✓ ✓

	- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений.	
2. Размещение информации в печатных средствах массовой информации.	<ul style="list-style-type: none"> - Информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях; - контактная информация: почтовый адрес, номера телефонов, адрес официального сайта театра, адреса электронной почты. 	Еженедельно
3. Размещение информации в справочниках	<ul style="list-style-type: none"> - Контактная информация; - план зала и сцены; - информация о репертуаре. 	Ежегодно
4. Размещение информации у входа в здание	<ul style="list-style-type: none"> - Наименование; - информация о режиме работы, - информация о репертуаре, баннеры. 	По мере изменения данных
5. Размещение информации на информационных стендах, в рекламной продукции (афиши, буклеты, программы и др.)	<ul style="list-style-type: none"> - Полный перечень оказываемых услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений. 	По мере изменения данных

4.3.Сроки и место предоставления государственной услуги.

4.3.1.Сроки исполнения предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги производится в сроки и в соответствии с номером места, указанного в билете. Билеты на спектакли (концерты) приобретаются потребителями услуги в порядке живой очереди в кассе театра и у внештатных уполномоченных без ограничения количества приобретаемых билетов. Осуществляется предварительная продажа билетов.

Касса театра по продаже билетов работает в соответствии с внутренним распорядком театра. Время работы кассы и правила поведения зрителей при посещении театра размещается в доступном для ознакомления потребителем месте

4.3.2.Требования к местам предоставления государственной услуги:

Помещения театра, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к организации работы (СанПиН 2.2.2/2.1340-03), Правилам пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ -13-01-94), введенным в действие приказом Министерства культуры РФ от 01.11. 1994 №736, нормам охраны труда.

Сведения об информационных материалах, визуальная и мультимедийная информация отражены на сайте театра.

Места ожидания и предоставления государственной услуги, оборудуются:

- Мебелью, обеспечивающей комфорт пользователям
- Первичными средствами пожаротушения
- Автоматической системой оповещения людей о ЧС

Помещение театра оборудовано входом для свободного доступа пользователей. На входе в здание театра, где предоставляется государственная услуга, установлена вывеска с наименованием учреждения

- 4.3.3. Перечень необходимых для предоставления государственной услуги документов:
- Билет установленного образца с указанием даты, времени и номера занимаемого места в зрительном зале
 - Оплаченный договор на оказание услуги для организованных групп зрителей с указанием наименования спектакля (концерта), даты и времени проведения, числа зрителей, дающий право на получение государственной услуги.

4.3.4. Государственная услуга осуществляется платно.
Театр вправе оказывать услугу бесплатно для социально незащищенных категорий населения.

5. Порядок и условия для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1.	Нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности	Ст.3.12. Кодекса об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
2.	Ликвидация, реорганизация учреждения	Гл.4 ФЗ «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ, ст.57, 61 ГК РФ, гл.IV ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ
3.	Ликвидация, реорганизация органа исполнительной власти	Устав (Основной Закон) Рязанской области от 18.11.2005 №115-ОЗ

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов):

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:
ст.52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) – ГАУК «Рязанский государственный областной театр кукол».

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1. Услуги по показу спектаклей концертов и концертных программ, иных зрелищных программ на стационаре: - детские спектакли - вечерние спектакли и концерты	300 рублей 500 рублей

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Плановые выездные проверки	Годовая	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
2. Документарные проверки	По мере необходимости	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
3. Внеплановые выездные проверки	При наличии жалоб, обращений граждан	Комитет по культуре и туризму Рязанской области

8. Требования к отчётности об исполнении государственного задания:

8.1. Форма отчёта об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на стационаре	1 показ				Сведения о деятельности театров по 9-НК, отчёт по репертуару

Большой зал Малый зал							Сведения о деятельности театров по 9-НК, отчёт по репертуару
2. Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на гастролях	1 показ						Социологический опрос + ведение книги обращений с заявлениями, жалобами, предложениями
3. Удовлетворенность зрителя качеством услуги	%						
4. Средняя заполняемость зала на стационаре: Большой зал Малый зал	%						Сведения о деятельности театров по 9-НК
5. Динамика количества зрителей (тыс. чел.) к предыдущему отчетному периоду	Тыс. человек						Сведения о деятельности театров по 9-НК

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: по показателям объёма государственной услуги – 1 раз в квартал (до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом); по показателям, характеризующим качество государственной услуги – 2 раза (до 1 августа текущего года и до 1 февраля года, следующего за отчетным годом).

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.
Предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в т.ч. просроченной, с предоставлением подтверждающих копий ежегодно;
Предоставление газетных публикаций о спектаклях – премьерных и репертуарных – ежеквартально;
Предоставление подтверждающих документов о количестве зрителей, посетивших спектакли и концерты на благотворительной основе – ежегодно.

8.4. Предоставление сведений о принятых мерах по итогам рассмотрения книги жалоб и предложений – 2 раза в год.

ЧАСТЬ 2

- 1. Наименование государственной работы – Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ**
- 2. Характеристика работы**

Наименование работы	Содержание работы, единица измерения объема работы	Планируемый результат выполнения работы (с обязательным указанием автора и названия пьесы, но которой ставится спектакль)															
		2011 год				2012 год				2013 год				2014 год	2015 год		
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1. Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ	Создание спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ, количество новых (капитально-возобновленных) постановок.																
		0	1	0	1	0	0	0	2	1		1					

2 квартал 2013 года
«Ёжик – Колочая шубка», Д. Смирнов

3 квартал 2013 года
«Сказки небесного чердака» В. Шадский

3. Показатели, характеризующие качество работы – экспертная оценка

ЧАСТЬ 2.1

1. *Наименование государственной работы – Работа по проведению фестивалей, смотров, конкурсов, конференций, встреч, иных мероприятий*

2. *Характеристика работы*

Наименование работы	Содержание работы, единица измерения работы	Планируемый результат выполнения работы																
		2011 год				2012 год				2013 год				2014 год	2015 год			
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.					
1. Работа по проведению фестивалей, смотров, конкурсов, конференций, встреч, иных мероприятий	Проведение фестивалей, смотров, конкурсов, конференций, встреч, иных мероприятий	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3. Показатели, характеризующие качество работы – экспертная оценка

4. Порядок и условия для досрочного прекращения государственного задания:

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статьи и реквизиты нормативного правового акта
1.	Нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности	Ст.3.12. Кодекса об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
2.	Ликвидация, реорганизация учреждения	Гл.4 ФЗ «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ, ст.57, 61 ГК РФ, гл.IV ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ
3.	Ликвидация, реорганизация органа исполнительной власти	Устав (Основной Закон) Рязанской области от 18.11.2005 №115-ОЗ

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Плановые выездные проверки	Полугодовая Годовая	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
2. Документарные проверки	По мере необходимости	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
3. Внеплановые выездные проверки	При наличии жалоб, обращений граждан	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
4. Плановые проверки по ведению книги обращений с заявлениями, жалобами, предложениями	Ежеквартально	Комитет по культуре и туризму Рязанской области

6. Требования к отчетности за исполнением государственного задания:

6.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Наименование работы	Содержание работы, единица измерения объема работы	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
<p>1. Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ</p>	<p>Создание спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ, количество новых (капитально-возобновленных) постановок.</p>			
<p>2. Работа по проведению фестивалей, смотров, конкурсов, конференций, встреч, иных мероприятий</p>	<p>Проведение фестивалей, смотров, конкурсов, конференций, встреч, иных мероприятий</p>			

6.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

Ежеквартально

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

Предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в т.ч. просроченной, с предоставлением подтверждающих копий;

Представление газетных публикаций о спектаклях – премьерных и репертуарных - ежеквартально;

Представление подтверждающих документов о количестве зрителей, посетивших спектакли и концерты на благотворительной основе – ежегодно.