

Приложение № 2
к приказу комитета
по культуре и туризму
Рязанской области
от 20.10.2011 г. № 904

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
государственного автономного учреждения культуры «Рязанский государственный областной театр кукол»
на 2012 год и плановый период 2013, 2014 г.г.

ЧАСТЬ 1

- 1. Наименование государственной услуги - Услуги по показу спектаклей, концертов и концертных программ**
- 2. Потребители государственной услуги – физические и юридические лица**
- 3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:**

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2010 год	2011 год	2012 год	2013 г.	2014 г.	
Удовлетворенность зрителя качеством услуги	%	Кол-во удовлетворенных зрителей/всего опрошенных x 100	97,3	98	98,2	98,2	98,2	Социологический опрос*
Средняя заполняемость зала на стационаре	%	Среднее количество зрителей*** на 1 спектакле/число мест в зале x 100	72/79**	73/-****	73/-****	73/-****	73/-****	Сведения о деятельности театров по форме 9-НК
			Большой зал	Малый зал	Большой зал	Малый зал	Большой зал	
Динамика количества зрителей (тыс. чел.) к предыдущему отчетному периоду**	Тыс. чел.	Абсолютный показатель****	+1,3/+9,3****	+0,9/-****	+0,1/-****	+0,1/-****	+0,1/-****	Сведения о деятельности театров по форме 9-НК
			52,3/67,6	53,2/-	53,3/-	53,3/-	53,3/-	

*Не менее 3-х опросов в квартал с числом не менее 100 опрошенных в одном опросе

**В количестве зрителей не учитываются зрители, присутствующие на концертах, проводимых на открытых площадках без продажи билетов

***В количестве зрителей учитываются зрители, посещающие спектакли на благотворительной основе (при наличии подтверждающих документов)

****Учитывается количество зрителей по плану и факту.

3.2 Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги																Источник информации о значении показателя		
			2010 год				2011 год				2012 год				2013 год	2014 год					
1	Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на стационаре	1 показ	Всего																Отчёт по репертуару Сведения о деятельности театров по 9-НК		
			233				231				231				231	231					
			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.							
			65	23	10	65	70	15	8	68	66	-	-	80	161	161					
			Большой зал	Малый зал																	
2	Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на гастрольях*	1 показ	Всего																Отчёт по репертуару Сведения о деятельности театров по 9-НК		
			50				50				50				50	50					
			1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.								
			20	10	10	10	15	10	10	10	3	27	15	5	281	281					
3	Всего спектаклей	1 показ	283 / 341**																281	281	Отчёт по репертуару Сведения о деятельности театров по 9-НК

* Гастрольным считается показ спектакля с продажей билетов, представленный не на стационаре
 ** Учитывается количество спектаклей по плану и факту

4. Порядок оказания государственной услуги:

Государственная услуга предоставляется подведомственным учреждением комитета по культуре и туризму Рязанской области: ГАУК «Рязанским государственным областным театром кукол».

Результат предоставления государственной услуги – показ спектаклей и концертных программ, проведение творческих встреч мастеров искусств со зрителями на основании локальных нормативно-правовых актов по основной деятельности.

Потребителями государственной услуги (далее – получателями) являются юридические лица независимо от организационно-правовой формы и физические лица независимо от пола, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Федеральный закон от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» ст. 26.3.
3. Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 г. № 3612-1.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.03.1999 № 329 «О государственной поддержке театрального искусства».
5. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 06.01.1998 № 2 «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации в сети Интернет	На сайте www.gzprurzel.ru размещается общая информация о театре: - контактная информация; - полный перечень оказываемых услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях;	По мере изменения данных

	- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений.	
2. Размещение информации в печатных средствах массовой информации.	- Информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях; - контактная информация: почтовый адрес, номера телефонов, адрес официального сайта театра, адреса электронной почты.	Ежегодно
3. Размещение информации в справочниках	- Контактная информация; - план зала и сцены; - информация о репертуаре.	По мере изменения данных
4. Размещение информации у входа в здание	- Наименование; - информация о режиме работы, - информационные и рекламные афиши, баннеры.	По мере изменения данных
5. Размещение информации на информационный стенда, в рекламной продукции (афиши, буклеты, программки и др.)	- Полный перечень оказываемых услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы; - информация о номерах телефонов; - информация о проводимых спектаклях, концертах, культурно-просветительских мероприятиях; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений.	По мере изменения данных

4.3. Сроки и место предоставления государственной услуги.

4.3.1. Сроки исполнения предоставления государственной услуги

Предоставление государственной услуги производится в сроки и в соответствии с номером места, указанного в билете. Билеты на спектакли (концерты) приобретаются потребителями услуги в порядке живой очереди в кассе театра и у внешних уполномоченных без ограничения количества приобретаемых билетов. Осуществляется предварительная продажа билетов.

Касса театра по продаже билетов работает в соответствии с внутренним расписанием театра. Время работы кассы и правила поведения зрителей при посещении театра размещается в доступном для ознакомления потребителям месте.

4.3.2. Требования к местам предоставления государственной услуги:

Помещения театра, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к организации работы (СанПиН 2.2.2/2.1340-03), Правилам пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ -13-01-94), введенным в действие приказом Министерства культуры РФ от 01.11.1994 №736, нормам охраны труда.

Сведения об информационном материалах, визуальная и мультимедийная информация отражены на сайте театра.

Места ожидания и предоставления государственной услуги, оборудуются:

- Мебелью, обеспечивающей комфорт пользователям
- Первичными средствами пожаротушения
- Автоматической системой оповещения людей о ЧС

Помещение театра оборудовано входом для свободного доступа пользователей. На входе в здание театра, где предоставляется государственная услуга, установлена вывеска с наименованием учреждения:

4.3.3. Перечень необходимых для предоставления государственной услуги документов:

- Билет установленного образца с указанием даты, времени и номера занимаемого места в зрительном зале
- Оплаченный договор на оказание услуги для организованных групп зрителей с указанием наименования спектакля (концерта), даты и времени проведения, числа зрителей, дающий право на получение государственной услуги.

4.3.4. Государственная услуга осуществляется платно.

Театр вправе оказывать услугу бесплатно для социально незащищенных категорий населения.

5. Порядок и условия для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1.	Нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности	Ст.3.12. Кодекса об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
2.	Ликвидация, реорганизация учреждения	Гл.4 ФЗ «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ, ст.57, 61 ТК РФ, гл.IV ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ
3.	Ликвидация, реорганизация органа исполнительной власти	Устав (Основной Закон) Рязанской области от 18.11.2005 №115-ОЗ

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов):

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

ст.52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) – ГАУК «Рязанский государственный областной театр кукол».

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1. Услуга по показу спектаклей концертов и концертных программ, иных зрелищных программ на стационаре: - детские спектакли - вечерние спектакли и концерты	300 рублей 500 рублей

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Плановые выездные проверки	Годовая	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
2. Документарные проверки	По мере необходимости	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
3. Внеплановые выездные проверки	При наличии жалоб, обращений граждан	Комитет по культуре и туризму Рязанской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество публикаций спектаклей, выступлений,	1 показ				Сведения о деятельности театров по 9-НК, отчёт по репертуару

представлений на стационаре Большой зал Малый зал							
2. Количество публичных показов спектаклей, выступлений, представлений на гастролях	1 показ						Сведения о деятельности театров по 9-НК, отчёт по репертуару
3. Удовлетворенность зрители качеством услуги	%						Социологический опрос
4. Средняя заполняемость зала на стационаре: Большой зал Малый зал	%						Сведения о деятельности театров по 9-НК
5. Динамика количества зрителей (тыс.чел.) к предыдущему отчетному периоду	Тыс. человек						Сведения о деятельности театров по 9-НК

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: по показателям объёма государственной услуги – 1 раз в квартал (до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом); по показателям, характеризующим качество государственной услуги – 1 раз в год (до 1 февраля года, следующего за отчетным годом).

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.
Предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в т.ч. просроченной, с предоставлением подтверждающих копий ежегодно;
Представление газетных публикаций о спектаклях – премьерных и репертуарных – ежеквартально;
Представление подтверждающих документов о количестве зрителей, посетивших спектакли и концерты на благотворительной основе – ежегодно.

ЧАСТЬ 2

1. Наименование государственной работы – Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ
2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы, единица измерения объема работы	Планируемый результат выполнения работы												2013 год	2014 год	
		2010 год				2011 год				2012 год						
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.			
1. Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ	Создание спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ, количество новых (капитально-возобновленных) постановок.	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	2	2

3. Показатели, характеризующие качество работы – **экспертная оценка**
4. Порядок и условия для досрочного прекращения государственного задания:

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статьи и реквизиты нормативного правового акта
1.	Нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности	Ст.3.12. Кодекса об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
2.	Ликвидация, реорганизация учреждения	Гл.4 ФЗ «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ, ст.57, 61 ГК РФ, гл.IV ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Плановые выездные проверки	Полугодовая Годовая	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
2. Документарные проверки	По мере необходимости	Комитет по культуре и туризму Рязанской области
3. Внеплановые выездные проверки	При наличии жалоб, обращений граждан	Комитет по культуре и туризму Рязанской области

6. Требования к отчетности за исполнением государственного задания:

6.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

Наименование работы	Содержание работы, единица измерения объема работы	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1. Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ	Создание спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ, количество новых (капитально-возобновленных) постановок.			

6.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

Ежеквартально

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания
Предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в т.ч. просроченной, с предоставлением
подтверждающих копий;
Предоставление газетных публикаций о спектаклях – премьерных и репертуарных - ежеквартально;
Предоставление подтверждающих документов о количестве зрителей, посетивших спектакли и концерты на
благотворительной основе – ежегодно.